RÉALISEZ ET ÉDITEZ EN LIGNE VOS CERTIFICATS ET ORDRES D'ASSURANCE



VOTRE GUIDE D'UTILISATION

Cet outil vous permet, sur vos contrats Cargo Fleet ou Transfleet :

- de saisir et de transmettre à la société, les ordres d'assurance ou les déclarations de valeur.
- d'éditer, à partir des éléments saisis, des certificats d'assurance à la suite ou non d'ordres d'assurance.

Et ceci en toute autonomie !

SOMMAIRE

→ Avant de démarrer : les différents types d'opération	page 2
 Les premiers écrans d'accès A. Page d'accueil B. Sélection du contrat concerné C. Sélection de l'opération 	pages 2 et 3
 Saisie des caractéristiques de l'expédition : 2 exemples A. Exemple 1 : saisie d'un certificat d'assurance Cargo Fleet B. Exemple 2 : saisie d'un Ordre d'assurance Transfleet 	pages 4, 5 et 6
➔ Validation et édition du document	page 7
→ Annulation des opérations	page 8
→ Fonction recherche	page 8
➔ Problèmes rencontrés	page 9

1

1 Avant de démarrer : les différents types d'opération

Retrouvez ci-dessous les opérations accessibles via l'outil pour répondre à vos besoins.



2 Les premiers écrans d'accès



Cliquez ici pour revenir à la page B. Sélection du contrat concerné de connexion. L'ASSUREUR LEADER M M A Se déconnecter Retrouvez sur chaque écran les DES FLOTTES ET DU TRANSPORT ENTREPRISE informations concernant: Recherche avancée **Q** Liste des contrats > Votre contrat : nom et n° de contrat, date d'effet, TESTWEBAPP TransFleet - contrat n° 100200303 ß échéance, type (Aliment ou Chiffre d'Affaires) et application (obligatoire ou Votre conseiller assurances trat n° 100200305 ß COLLET Facultative). et - contrat n° 100 72000 LE MANS ß > Votre assureur : cfldest@itmma.fr coordonnées de votre assureur et adresse rt - contrat n° 10 2 e-mail. Votre Délégation Régionale MMA IARD SA - DR MT Bordeaux 9 avenue Raymond Manaud Bât C4.1 ß > Votre délégation régionale : La liste de vos contrats s'affiche : coordonnées de votre délégation cliquez sur le contrat concerné par ß Marchandises Transportées de l'opération. 33524 Bruges CEDEX 05.57.54.37.86 rattachement. ß > Vos autres contrats : et - contrat n° 10 C2 Autres Clients le contrat non sélectionné s'affiche si vous Cargo Fleet - contrat n° 100200302 détenez plusieurs contrats. 2

C. Sélection de l'opération



www.certifleet.fr

3 Saisie des caractéristiques de l'expédition : 2 exemples

BON A SAVOIR AVANT DE DÉMARRER VOTRE SAISIE

- Les zones de saisie précédées d'une astérisque ^{*} doivent être obligatoirement complétées.
- Une aide en ligne est accessible via

pour certaines zones de saisie.

A. Exemple 1 : saisie d'un certificat d'assurance Cargo Fleet

Le certificat d'assurance peut faire suite ou non à un ordre d'assurance.

Si c'est le cas, **cochez Oui** à la 1^{ère} question ci-dessous et saisissez la référence de l'ordre d'assurance dans l'encadré prévu à cet effet.

Attention : dans le cas d'un contrat Cargo Fleet à aliment, le Certificat d'Assurance doit obligatoirement faire suite à un ordre d'assurance.

Répétez l'opération pour la 2^{ème} question si le certificat remplace un certificat annulé.



Caractéristiques de l'expédition

Date de l'expédition : elle doit être postérieure à la date du jour.

Par défaut, **les coordonnées du bénéficiaire** de l'assurance sont déjà préremplies avec les votres.

Description des marchandises : indiquer la nature des marchandises, le nombre de colis, le poids et la marque. Champs obligatoires.

Mode d'acheminement : en fonction du contrat, vous avez une ou plusieurs *possibilités : terrestre, maritime, fluvial, aérien.* Champs obligatoires.

Ville de DÉPART et Pays : saisissez la ville et le pays de départ.

Ville d'ARRIVÉE et Pays : saisissez la ville et le pays d'arrivée.

Via Ville(s) : saisissez si besoin la ville de transit.

		D Non P	Référence 1					
e certificat fait-il suite à un ordre d'assurance ? 🔹	Oui			10000	13834			
Le certificat remplace-t'il un certificat annulé ? *	Oui (Non						
	OK	Abanda						
	OK	Abando	nner					
RACTÉRISTIQUES DE VOTRE EXPÉDITI	ON							
Date de l'expédition	24/00/201							_
Nom du bénéficiaire de l'accurance d	24/09/201	9				1		
Adresse du bénéficiaire de l'assurance	TESTWEBAPP					l		
Complément d'adresse	I rue de la La	ide				i		
Code postal	72700					1		
Ville	ALLONNNES					1		
Pays	France					i		
Téléphone	0243508910					i		
Fax						1		
Mail	certifleet1@it	mma.fr]		
Catégorie de marchandises	MDO				~			
Nature de marchandises	Chaussures,				~			
Détail de la marchandise	baskets							
Description des marchandisse								
1000 paires de baskets								
Type d'emballage	boîtes carton							
Type d'emballage Valeur assurée	boîtes carton 400 000,00		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage	boîtes carton		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage Valeur assurée Mode d'acheminement principal	boîtes carton 400 000,00 ® Terrestre Maritime		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage	boîtes carton 400 000,00 ® Terrestre Maritime Fluvial		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage	boîtes carton 400 000,00 ® Terrestre Maritime Fluvial Aérien		Dev	ise	Euro			
Type d'emballage	boîtes carton 400 000,00 ® Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS		Dev	ise Pays	Euro			
Type d'emballage CC Valeur assurée CC Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE	boîtes carton 400 000,00 Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN		Dev	ise Pays Pays	Euro France Allemagr	10		
Type d'emballage C Valeur assurée C Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(s)	boîtes carton 400 000,00 ® Terrestre O Maritime O Fluvial DARIS BERLIN		Dev	ise Pays Pays	Euro France Allemagr]		
Type d'emballage Type d'emballage Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(3)	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre O Maritime O Aérien DARIS BERLIN		Dev	ise Pays Pays	Euro France Allemagr] 1e		
Type d'emballage Type d'emballage Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA VIIIe(s) FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	boîtes carton 400 000,00 Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN		Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr	1e		
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(s) FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES Commissaires d'avarie e	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre Adrien PARIS BERLIN		Dev	Pays Pays	Euro France [Allemagr] ne]		
Type d'emballage Type d'emballage Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(3) FORMATIONS COMPLÉMENTALISES Gormane d'acheminement Formund achaine	boîtes carton 400 000.00 © Terrestre O Maritime PARIS BERLIN E Tous risques		Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr	ne		
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIL d'ARRIVÉE VIL Ville(s) EXTENSIONES COMPLÉMENTAIRES EXTENSIONES COMPLÉMENTAIRES Formule d'assurance risque e diquere	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Maritime Fluvial PARIS BERLIN Tous risques		0 Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr	ne		
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(3) FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES Commissaires d'avarie « C Formule d'assurance risque ordinaire Formule d'assurance risque ordinaire Formule d'assurance risque ordinaire Formule d'assurance risque de guerre N° de crédit documentaire	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre O Maritime PARIS BERLIN Tous risques Zone libre		0 Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr			
Type d'emballage Type d'emballage Type d'acheminement principal Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART DE DÉ DÉ DÉ DÉPART DE DÉ	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Haritime Huvial Aérien PARIS BERLIN - Tous risques <i>Zone libre</i> 24/09/201	9	0 Dev	Pays Pays Pays	Euro France Allemagr		_	
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VILE d'ARRIVÉE COMMISSIONE D'ARRIVÉE VILE d'ARRIVÉE VI	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN Tous risques <u>Zone libre</u> 24/09/201	9] Dev	Pays Pays	Euro France Allemage	1e		
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville da DÉPART DEPART D	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre O Maritime PARIS BERLIN Tous risques Zone libre 24/09/201	9	0 Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr	ie]]]]]]]		
Type d'emballage Type d'emballage Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville da RARIVÉE VIL d'ARRIVÉE VA Ville(s) FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES FORME d'assurance risque ad querre N' de crédit documentaire Date d'émission e Date d'émission e	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Haritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN Tous risques <i>Zone fibre</i> 24/09/201	9	0 C2	Pays Pays	Euro France Allemagr	e 9 9 9 9 9		
Type d'emballage C Valeur asurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE Ville d'ARRIVÉE VIL d'ARRIVÉE VIL Ville (3) SOCOMMENTATIONS COMMISSION E Commission e Clause spécifique Exercitére	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN Tous risques Zone libre 24/09/201	9	0 Dev	ise Pays Pays	Euro France Allemagr	e]] Q] Q		
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(s) FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES Commissaires d'avarie « C Formule d'assurance risque a querre N' de crédit documentaire Date d'emission « Clause spécifique	boîtes carton 400 000,00 © Terrestre Maritime PARIS BERLIN Tous risques Zone libre 24/09/201	9	0 Dev	Pays Pays	Euro France Attemage			
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville de ARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL de CARRIVÉE VILL d'ARRIVÉE VILL d	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN E Tous risques <u>Fone libre</u> 24/09/201	9	0 Dev	Pays Pays	Euro France Alternagr			
Type d'emballage Constitution d'activité Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART	boîtes carton 400 000.00 * Terrestre Maritime Fluvial Aérien PARIS BERLIN Tous risques Zone libre 24/09/201	9	0 Dev	Pays Pays	Euro France Allemagr			
Type d'emballage C Valeur assurée Mode d'acheminement principal Ville de DÉPART Ville de DÉPART Ville d'ARRIVÉE VIA Ville(s) COMMISSIENS d'Avarie « Commissaines d'	boîtes carton 400 000,00 * Terrestre • Maritime • Fluvial • Aérien DARIS BERLIN • Tous risques <u>Zone IIbre</u> 24/09/201	9	Dev	Pays	Euro France Atternage			

Informations complémentaires

Commissaires d'avarie : personne à contacter en cas de sinistre pour constater les dommages subis par les marchandises. Le nom et la ville du commissaire d'avarie sont rattachés au pays d'arrivée. Le commissaire d'avarie par défaut est défini par le pays et non par la ville. Champ obligatoire si demande de certificat d'assurance.

Formulaire d'assurance risque ordinaire : garantit les risques propres au transport avec 2 niveaux de garanties possibles :

- tous risques : garantit les dommages matériels y compris lorsqu'ils font suite à des opérations de chargement ou de déchargement, les manquants de tout ou partie d'un colis.
- FAP sauf (Franc d'Avarie Particulière Sauf...) : garantit les dommages matériels consécutifs à des événements limitativement énumérés (tels que naufrage, abordage, heurt, renversement, incendie, chute de colis pendant les opérations de chargement et de déchargement, non livraison d'un colis, etc...)

Formule d'assurance risque de guerres : garantit les marchandises transportées contre les risques exceptionnels (guerres, terrorisme/attentats, grèves, émeutes, mouvements populaires) avec 2 niveaux de garantie possibles :

• Étendue : garantit les expéditions couvertes depuis la sortie du magasin de l'expéditeur jusqu'à l'entrée dans les magasins du destinataire.

Étape suivante Abandonner

 Waterborne : garantit les expéditions uniquement depuis le port d'embarquement jusqu'au port de déchargement.

N° de crédit documentaire : c'est le contrat en vertu duquel une banque, conformément aux instructions de son client, agit pour :

- effectuer un paiement à un tiers ou à son ordre, accepter et payer des traites tirées par le bénéficiaire
- autoriser une autre banque à effectuer le dit paiement ou à accepter et payer les dites traites. le n° de crédit documentaire est fourni par la banque qui agit pour le compte du client.

Date d'émission : indiquer la date du jour. Par défaut, la date affichée est la date du jour.

Clause spécifique : reprise des libellés et/ou des clauses imposées par le crédit documentaire.

Quotité de surévaluation : augmentation de la valeur garantie de la marchandise à hauteur de x % pour prendre en compte des coûts supplémentaires qui feraient suite au dommage. Vous devez appliquer le % mentionné sur le crédit documentaire.

B. Exemple 2 : saisie d'un ordre d'assurance Transfleet

Caractéristiques de l'expédition

L'ASSUREUR LEADER DES FLOTTES ET DU TRANSPORT

	Services en ligne > Ordre d'assurance	
Date de l'expédition : elle doit âtre	Saisissez les informations concernant l'expédition a	ssurée : (* = Champs obligatoires)
postérieure à la date du jour	CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE EXPÉDITI	DN
	Date de l'expédition ★	07/12/2020
Par défaut, les coordonnées du	Nom du bénéficiaire de l'assurance *	TESTWEBAPP
bénéficiaire de l'assurance sont délà pré-	Adresse du bénéficiaire de l'assurance	1 rue de la Lande
	Complément d'adresse	
rempiles avec les volles.	Code postal	72700
Catégories de marchandises : choisissez	Ville	ALLONNNES
dans le menu déroulant. Champ obligatoire	Pays	France
dans le mend derodiant. Onamp obligatoire.	Téléphone	0243508910
Nature des marchandises : à remplir	Fax	
uniquement si vous avez choisi MDO	Mail	certifleet1@itmma.fr
(Marshandiaga Diverses at Ordinaires) dans	Vos références de l'expédition	Zone libre
(warchandises Diverses et Ordinaires) dans	Nature de marchandises +	Marchandises Diverses et Ordinaires
Catégories de Marchandises.	Détail de la marchandise	Restate
Departmention dep marchandiago y los		una non a
Description des marchandises : Les		
informations à reprendre sont la nature des	Description des marchandises 🖈	
marchandises. Indiguer le nombre de colis, le	800 paires	
poids et la marque. Champ obligatoire		
polao or la marquo. Onamp obligatorio.		
Mode d'acheminement : en fonction du		
contrat, yous avez une ou plusieurs		
possibilitás : torrestro maritimo fluvial aórion	Type d'emballage	holter
	.,,	buixes
Champs obligatoires.	M Valeur assurée .	
		40 000,00 Devise * Euro *
VIIIe de DEFAILT et Fays . Saisissez la ville	🛄 Mode d'acheminement principal \star	● Terrestre
et le pays de depart.		O Maritime
Villo d'APPIVÉE of Pave : saisissez la ville of		O Fluvial
		O Aérien
le pays d'arrivée.		
Via Ville(s) · saisissaz si basoin la		Paris Pays France
ville de tropoit		Strasbourg Pays • France V
ville de transit.	VIA VIIIe(s)	
	Formule d'assurance risque ordinaire * OT Formule d'assurance risque de querre	Tous risques
	Quotité de surévaluation	
	(selon les termes du crédit documentaire)	
		de la constante de la contra de la constante de
	utilisées exclusivement à cette fin par votre Assureur et ;	par le groupe Covéa. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'opposition, de communication,
	de rectification et de suppression de vos données person MMA - Protection des données personnelles - 14.	ielles à : Boulevard Marie et Alexandre Ovon 72030 Le Mans Cedex 9
	 protectiondesdonnees@groupe-mma.fr 	
	-	tano suivanto Abandonnor
		Abandonner Abandonner
• •••••••••••••••••••••••••••••••••••		
Si vous souhaitez annuler votre saisie,	cliquez sur Attention	

Êtes-vous sûr d'abandonner la saisie en cours ?

Informations complémentaires

fenêtre d'alerte qui s'affiche.

Formulaire d'assurance risque ordinaire garantit les risques propres au transport avec 2 niveaux de garantie possibles :

Abandonner et confirmez en cliquant sur oui dans la

- tous risques : garantit les dommages matériels ainsi que les pertes de poids et de quantité.
- accidents caractérisés : garantit les dommages matériels consécutifs à des événements limitativement énumérés (collision, heurt du véhicule, renversement, incendie, chute du colis pendant les

opérations de chargement et de déchargement suite à rupture de l'appareil de levage, etc...) La garantie vol demeure une option.

Formule d'assurance risque de

guerres: garantit les marchandises transportées contre les risques exceptionnels (guerre, terrorisme/attentat, grèves, émeutes, mouvements populaires) avec 2 niveaux de garantie possibles:

Étendue : garantit les expéditions couvertes depuis la sortie du magasin de l'expéditeur jusqu'à l'entrée dans les magasins du destinataire.

Oui Non

Se déconnecter

• Waterborne : garantit les expéditions uniquement depuis le port d'embarquement jusqu'au port de déchargement.

4 Validation et édition du document

Une fois l'ensemble des zones complétées, cliquez sur **Étape suivante** pour valider votre saisie. Si la saisie d'une des zones est manquante ou non conforme, votre saisie n'est pas validée : vous êtes alerté par un message au niveau de la zone en question. Les zones à modifier ou compléter sont repérées d'un encadré rouge. Une fois votre saisie validée, le formulaire complété apparaît à l'écran. Vous pouvez choisir de **modifier** ou **enregistrer définitivement** votre saisie en cliquant sur les boutons en bas de l'écran.

Vous pouvez éditer votre document, effectuer une autre opération ou annuler l'opération

Éditer Effectuer une opération du même type Annuler l'ordre d'assurance

- Éditer : la fenêtre d'impression s'ouvre. Vérifier que le choix par défaut vous convient : nombre d'exemplaires originaux, nombre de copies, langue d'édition. Cliquez sur Lancer édition ou revenez à l'écran de consultation.
- Effectuer une opération du même type : vous êtes redirigé vers un formulaire de saisie précomplété de la saisie précédente. Il ne vous reste plus qu'à modifier les zones manquantes pour caractériser votre nouvelle expédition.
- Annuler l'ordre d'assurance ou le certificat : une demande de confirmation s'ouvre et un message de perte de délégation est affiché (sauf cas d'un certificat établi sans ordre d'assurance car il n'est pas soumis à validation)

Cas de pertes de délégation

- dans un certain nombre de cas, votre demande va nécessiter l'accord de la société.
- une fois l'ensemble des zones complétées, vous allez cliquer sur Étape Suivante.

Au fur et à mesure des modifications ou compléments apportés à votre saisie, un message vous avertit que votre demande va être dirigée vers la société et plus précisément vers la boite aux lettres de la délégation Régionale dont vous dépendez.

Votre demande sera réceptionnée par votre délégation Régionale qui vous signifiera par mail l'acceptation ou le refus de votre demande.



Perte de délégation

Compte tenu des éléments déjà saisis, la demande d'assurance de votre expédition va nécessiter l'accord préalable de la société pour la ou les raison(s) suivante(s) :

- La date de l'expédition saisie est antérieure à la date du jour.
- La catégorie de marchandise saisie n'est pas prévue dans votre contrat.

 La valeur des marchandises est supérieure au montant de garantie prévu dans votre contrat ou le mode d'acheminement saisi n'est pas prévu dans votre contrat.

- Le pays d'arrivée ou le pays de départ ne fait pas partie de la zone territoriale prévue dans votre contrat.

 La garantie Risques de guerre est délivrée par la société sur demande ou l'option choisie pour la garantie Risques de Guerre n'est pas prévue dans votre contrat.

Sauf modifications de votre part, votre demande d'assurance va être transmise à la société pour analyse des risques. Vous recevrez dans les plus brefs délais, la réponse à votre ordre d'assurance.



5 Annulation des opérations

Vous pouvez être amené à annuler une opération suite à une erreur de saisie ou une annulation du transport par exemple.

Annulation des Certificats d'Assurance établis **sans** ordre d'assurance : vous pouvez l'annuler en toute autonomie.

Annulation des autres types d'opérations : une demande de validation à la société est transmise dans les cas suivants :

- d'un ordre d'assurance (avec ou sans certificat). Dans le cas où un certificat d'assurance fait suite à l'ordre d'assurance, c'est l'annulation de l'ordre d'assurance qui annulera le certificat.
- certificat d'assurance seul établi avec ordre d'assurance
- d'une déclaration de valeur.

BON A SAVOIR !

- Aucune annulation ne pourra être réalisée au-delà de 30 jours après la date de l'expédition.
- Les certificats annulés sont à renvoyer impérativement à la société

6 Rechercher une opération

Vous avez deux types de fonctions à votre disposition : recherche rapide et recherche avancée.

La fonction **recherche rapide** vous permet de rechercher une opération à partir de sa référence.

La fonction **recherche avancée** vous permet de consulter, d'éditer ou d'annuler les opérations déjà enregistrées, à partir d'un ou plusieurs critères



	Type d'opération :	×	Numéro de l'expédition :	
r rechercher une opération, saisissez sa référence :				
éférence de l'opération	Etat de l'opération :	~	Date de validation :	Entre
				Et
Lancer la recherche Passer à la recherche avancée	ermer Date de l'expédition :	Patra C	Date de l'émission :	Factor -
	Date de l'expedition :	Entre	bate de l'emission .	Entre
		Et		Et
	Vos références d'expédition :			
		Rechercher	Exporter Retour	

Pour effectuer une recherche avancée, renseignez un ou plusieurs critères suivants :

• type d'opération : ordre d'assurance, certificat d'assurance, déclaration de valeur, demande de devis.

Cliquez ensuite sur **rechercher** pour lancer la recherche.

- état de l'opération : validé, refusé, à valider, annulé.
 dates de l'expédition, de validation, de l'émission : utilisez le
- calendrier pour inscrire la période de recherche.

Un tableau vous affiche le ou les résultats de vos recherches. Vous pouvez simplement le consulter ou l'exporter vers Excel si nécessaire.

Vous pouvez également effectuer un tri croissant ou décroissant sur une des colonnes. Dans le cas où les références sont nombreuses, un ascenseur sur la droite du tableau vous permet de toutes les consulter.

7 Problèmes rencontrés

Mon document ne peut pas s'imprimer entièrement, le contenu dépasse de la page. Que dois-je faire ? Vous devez modifier les paramètres d'impression. Dans la zone mise à l'échelle, choisissez réduire à la zone d'impression pour rétablir la configuration adéquate.